



**Relatório de Ouvidoria - Brisa Administradora de Consórcios LTDA**  
**Período: 2º Semestre 2025**  
**Data: 26/02/2026**

**Prezado Auditor,**

No período de 01/07/2025 a 31/12/2025, informamos que a Ouvidoria da Brisa Administradora de Consórcios LTDA não recebeu nenhuma reclamação ou manifestação por parte dos consorciados, pelos meios de comunicação disponíveis: 0800 000 3565, [ouvidoria@consorcioguerrabrasil.com.br](mailto:ouvidoria@consorcioguerrabrasil.com.br), [ouvidoria@brisaconsorcios.com.br](mailto:ouvidoria@brisaconsorcios.com.br), e RDR.

A Ouvidoria tem como principal objetivo garantir um canal de comunicação eficiente e transparente, atuando como intermediadora entre os consorciados e a administradora para a resolução de problemas, dúvidas ou sugestões. Durante o período mencionado, não houve ocorrências, resultando na inexistência de registros de insatisfações ou solicitações por parte dos participantes do consórcio.

Ressaltamos que a Ouvidoria segue em pleno funcionamento e permanece à disposição para eventuais demandas. Continuamos com o compromisso de manter um ambiente de transparência, boa comunicação e excelência no atendimento ao nosso público.

Caso haja necessidade de informações adicionais ou detalhes sobre a operacionalidade da Ouvidoria, estamos à disposição para fornecer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado por:  
*Fernanda Santos*  
BDEF7264721547F...

---

Fernanda Santos do Carmo  
Ouvidora  
Brisa Administradora de Consórcios LTDA  
0800 000 3565  
11 93008 6072  
[ouvidoria@consorcioguerrabrasil.com.br](mailto:ouvidoria@consorcioguerrabrasil.com.br)  
[ouvidoria@brisaconsorcios.com.br](mailto:ouvidoria@brisaconsorcios.com.br)

Assinado por:  
*Francisco Assis do Carmo*  
517F6998718D480...

---

Francisco Assis do Carmo  
Diretor Estatutário